



Årsrapport nøytralitet for 2024

Lnett AS

1 Om Lnett AS

Lnett AS er et nettselskap med monopol på overføring av elektrisk energi i henhold til sine konsesjoner. Selskapet er ett av datterselskapene i Lyse-konsernet. Konsernet har også virksomhet innenfor kraftomsetning, kraftproduksjon, telekommunikasjon, fjernvarme, kjøling og naturgass. Lyse AS er morselskapet i konsernet.

Som nettselskap skal Lnett opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere, og håndtere informasjon på en måte som gjør at kraftleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis konkurransefortrinn.

Direktør for Teknologi og utvikling var nøytralitetsansvarlig i 2024. Avdeling Teknologi og utvikling er en fellesfunksjon i selskapet som har ansvar for informasjonssikkerhet. Det krever kjennskap til alle deler av virksomheten, noe som anses å være et godt utgangspunkt for å også inneha rollen som nøytralitetsansvarlig og ivareta rollens krav til uavhengighet. Direktør for Teknologi og utvikling rapporterer til adm. direktør.

2 Viktige områder for nøytral opptreden

Kunder som tar kontakt med Lnett med spørsmål om sitt kundeforhold, behandles nøytralt i forhold til kraftleverandører, el-installatører og andre tilbydere i grensesnittet mellom kunden og Lnett. Lnett har eget kundesenter, telefonnummer og kundesystem som er adskilt fra andre selskaper i Lyse-konsernet.

Lnett har egne nettsider www.l-nett.no. Informasjonen på nettsiden er kraftleverandørnøytral. Redaktør for nettsiden følger opp og sikrer at informasjonen er i henhold forskriftskravene. Det er begrenset antall personer som har tilgang til å gjøre endringer på nettsidene.

Tilgang til driftsinformasjon om strømmettet er begrenset til de som har behov for informasjonen for å sørge for en sikker strømforsyning samt til utbyggings- og vedlikeholdsformål.

Lnett har noen felles IT-systemer med resten av konsern. Tilgangsstyring er satt opp slik at informasjon som har betydning for nøytral opptreden, ikke er tilgjengelig for andre enn ansatte i Lnett.

Lnett har kontorlokaler med god fysisk sikring på flere nivåer. Kontorbygget har eget adgangskontrollsystem som administreres av egne ansatte.

3 Personer som har flere roller i konsernet, hvorav en i Lnett

Stilling/rolle i Lnett	Annen stilling/rolle i Lyse-konsernet
Styreleder	Konserndirektør infrastruktur og sirkulær energi i Lyse AS Styreleder i Lyse Elkon AS Nestleder styret i Jæren Biopark AS (Lyse AS eier 33,333 %) Styremedlem i Lyse Fiberinvest AS Adm. direktør i Lnett 01.10.23-31.01.24
Styremedlem	Styremedlem i Lyse Eiendom Mariero AS Styremedlem i Lyse Eiendom Ullandhaug AS Styremedlem i Lyse Eiendom Tronsholen AS Varamedlem i styret i Northconnect AS (Lyse Produksjon AS eier 22,25 %)
Styremedlem	To ansattrepresentanter i Lnett sitt styre er varamedlemmer i styret i Lyse AS

Med flere roller i konsernet kan det oppstå rollekonflikter. For å unngå slik situasjoner har styremedlemmene god kunnskap om kravene til nøytralitet for nettselskaper.

4 Salg av tjenester til andre

Lnett sin driftssentral overvåker Lyse Neo AS sine fjernvarme-, kjøling- og gassnett. Tjenesten er å motta alarmer og videreformidle disse til vaktmannskapene i Lyse Neo. Ingen ansatte i Lyse Neo har tilgang til driftssentralen, eller har tilgang til detaljert informasjon om strømmettet.

Lnett som den største bruker av geografisk informasjonssystem og nettinformasjonssystem, leverer tjenester til andre selskaper i konsernet knyttet disse systemene.

Det lokale eltilsyn (DLE) i Lnett har i 2024 levert tjenester innen arbeidslivskriminalitet (a-krim) til Jæren Everk AS.

5 Opplæring

Nyansatte får informasjon om nøytralitet, og undertegner nøytralitetserklæring i forbindelse med ansettelsen.

Det gjennomføres oppfriskningskurs ca. hvert andre år. Neste gang i 2025.

For leverandører er nøytralitetskrav en del av tilbudsinnbydelsene. Når kontraktene inngås, signerer leverandørene en erklæring som omfatter nøytralitet der dette er relevant.

6 Aktiviteter i 2024

Det er ikke mottatt noen kundeklager eller registrert avvik knyttet til nøytralitet i 2024.

Nytt nettinformasjonssystem er tatt i bruk i 2024. Lnett leverer data om fremføringsveier for telekommunikasjon til den nasjonale ekom-databasen som alle aktører har tilgang til.

Nytt dokumenthåndteringssystem er tatt i bruk i 2024. Det er et eget system for Lnett.

Nøytralitetsrapport behandlet av ledergruppen og styret.

7 Styring av nøytral opptreden

Styringselementene som skal sikre nøytral opptreden, er beskrevet på nettsiden for nøytralitet.