

Brukerveiledning Montørapp

1. Dersom du får beskjed i Tilbakemelding nettselskap feltet i Elsmart om at eksisterende Gateway-måler må byttes må du hente tilsvarende måler og antenner på Lyse Elnett sitt lager i Lagerveien 13, 4033 Stavanger. Her får dere også levert ut måler plomber.
Når måleren skal byttes skal du bruke montørappen når du utfører målerbytte.
2. Gå inn på: <https://montorapp.lysenett.no/> på PC eller mobil/nettbrett å logg inn på brukeren din.
3. Trykk på Oppdrag




4. Legg inn målnummeret på gammel måler som skal tas ned og trykk på 



5. Her kan du trykke på kart for å få opp hvor det er å du får info om oppdraget.

6. Trykk på [Start oppdrag](#) for å starte på målerbytte



Oppdrag

[Start oppdrag](#)

Status	Ikke startet
Beskrivelse	LYS-0047-21. Lyse Egen inst
Type	Målerbytte

Informasjon om anlegg

Adresse	Steinskjellveien 41	Kart
Postnr/sted	4310 HOMMERSÅK	
Målenummer	7350049088861432	
Målertype	A6525C6441	
MålepunktID	707057500070918282	

Kontaktinformasjon kunde

Navn	Kim Stangeland Olsen
Mobil	+4797181333
Epost	kim.h.olsen@gmail.com

[Start oppdrag](#)


7. Trykk på: Last opp Bilde


Oppdrag 2715837, Steinskjellveien 41 - Oppdragdetaljer

Bytte måler

1 INNLEDNING **2** INSTALLASJON **3** RF-MÅLEREN

Bilde av tavlen:

 Last opp bilde



8. Dersom oppdraget ikke kan gjennomføres se steg 9-13


Dersom oppdraget kan gjennomføres hopp til steg 14

9. Dersom oppdraget ikke kan gjennomføres: La avkryssing stå på nei → Fyll ut tekstfeltet med årsak → Bekreft gammelt målnummer → Trykk på neste

1 INNLEDNING 2 INSTALLASJON 3 RF-MÅLEREN 4 SJEKKLISTE 5 SEND INN

Bilde av tavlen:

Last opp bilde



Kan oppdraget gjennomføres? Ja Nei

Årsak til at oppdraget ikke kan gjennomføres?

Bekreft gammelt målnummer: 7350049088861432

Godkjent Avvik

Neste

10. Hopp til Skjema 5 SEND INN

Registrer oppdrag

11. Trykk på:
12. Målerbytteordre er nå blitt Annullert i systemet.
13. Når årsak til at oppdraget ikke kan utføres er ordnet opp i (ved behov kontakt Lyse Elnett for hjelp), meldes oppdrag inn på ny i Elsmart, så får dere en ny målerbytteordre.
14. Dersom oppdraget kan utføres: Velg Ja → Bekreft gammelt målnummer → Trykk på neste


Bytte måler

Legg til bilder i oppdraget

1 INNLEDNING 2 INSTALLASJON 3 RF-MÅLEREN 4 SJEKKLISTE 5 SEND INN

Bilde av tavlen:

Last opp bilde



Kan oppdraget gjennomføres? Ja Nei


Bekreft gammelt målnummer: 7350049087759655

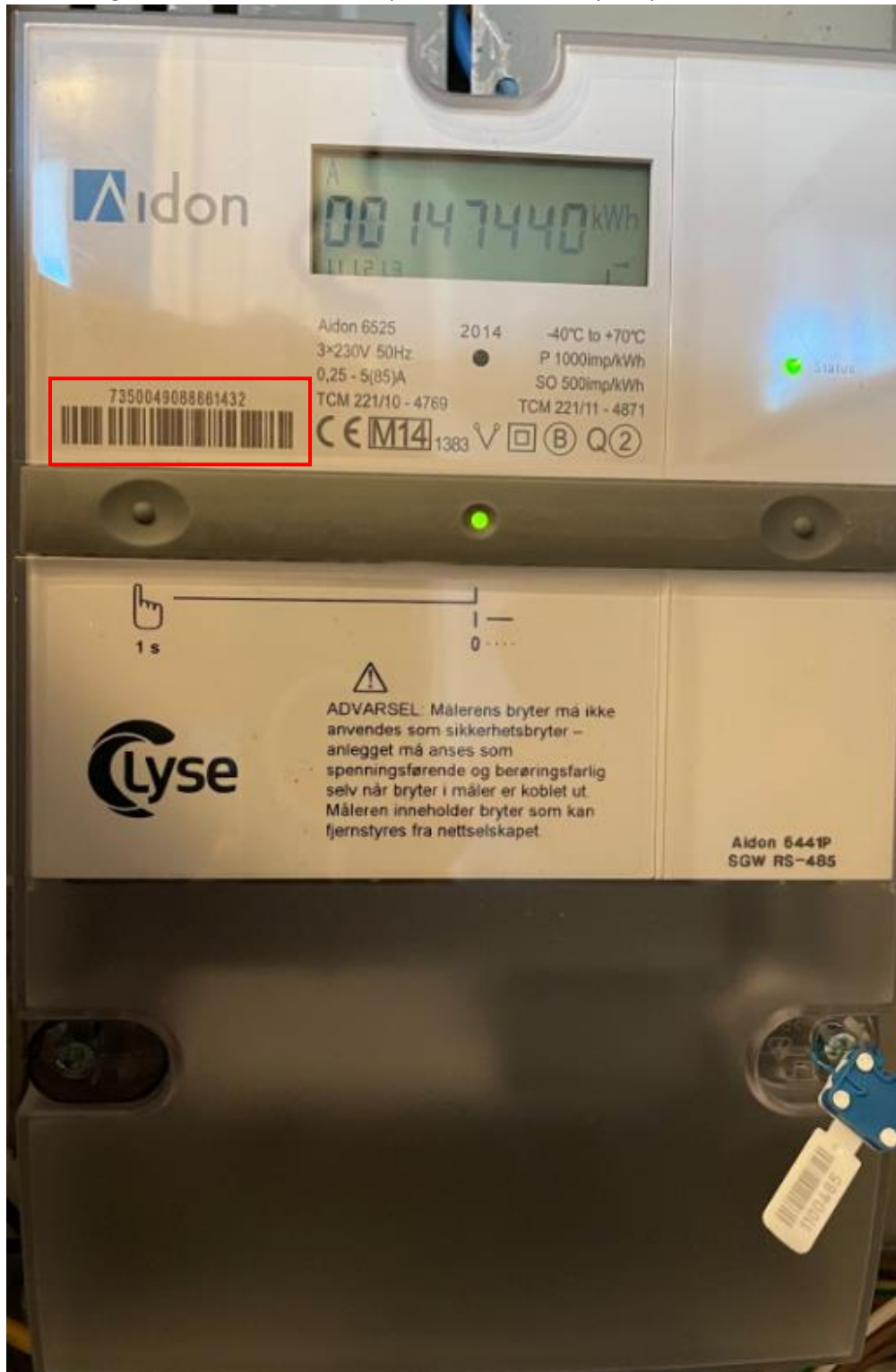
Godkjent Avvik

Neste

15. Fyll ut skjemaet INSTALLASJON:

- Fyll ut: Målerstand gammel måler
- Last opp: Bilde av gammel måler
- Bekreft: Målervern
- Last opp: Bilde av OV/HS

- Du kan registrere stekkode til den nye måleren ved å trykke på  for å skanne den med tlf:




- Dersom du ikke får gjort dette kan du registrere nytt målernummer manuelt:

Registrere strekkode til den nye måleren:

7350049088861432



- Registrer GPS-posisjon ved å trykke på 

- Trykk på **Neste** for å gå videre.

Oppdrag 2715837, Steinskjellveien 41 - Oppdragsdetaljer

Bytte måler

Legg til bilder i oppdraget

1 INNLEDNING

2 **INSTALLASJON**

3 RF-MÅLEREN

4 SJEKKLISTE

5 SEND INN

Målerstand gammel måler:

147440

Bilde av gammel måler (måleren må være lesbart):

Last opp bilde



Målervern: 3x50

✓ Godkjent

✗ Avvik

OV HS:

Last opp bilde



Registrere strekkode til den nye måleren:

7350049088861432



GPS-posisjon:

58.926229449044,5.8403586689437



Forrige

Neste

16. Fyll ut skjemaet RF-MÅLEREN:

- Velg antall eksterne antenner: Skal være tilsvarende som var på gammel måler.
- Fyll ut: Signalstyrke (antall prikker/dB)
- Bekreft: Er måler tilkoblet innsamlingsystemet?

- Trykk på:

Neste

Oppdrag 2715837, Steinskjellveien 41 - Oppdragdetaljer

Bytte måler

Legg til bilder i oppdraget

1 INNLEDNING

2 INSTALLASJON

3 RF-MÅLEREN

4 SJEKKLISTE

5 SEND INN

Antall eksterne antenner:

- 0
 1
 2

Signalstyrke (antall prikker/dB):

4

Er måler tilkoblet innsamlingsystemet? Ja Nei

Forrige

Neste

17. Fyll ut skjemaet SJEKKLISTE:

Oppdrag 2715837, Steinskjellveien 41 - Oppdragdetaljer

Bytte måler

Legg til bilder i oppdraget

1 INNLEDNING

2 INSTALLASJON

3 RF-MÅLEREN

4 SJEKKLISTE

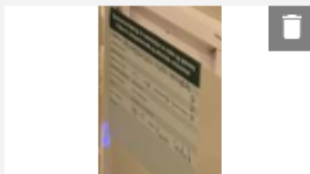
5 SEND INN

Måler er korrekt tilkoblet? Ja Nei

Alle skrutilkoblinger er ettertykket, etter at ledninger er lagt på plass og festet: Ja Nei

Samsvarserklæring hengt opp på innsiden av sikringsskapet:

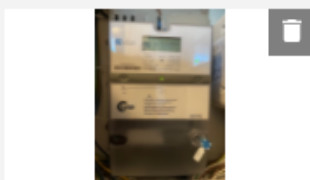
Last opp bilde



Er måler blombert? Ja Nei

Bilde av ny måler (målenr må være lesbart):

Last opp bilde

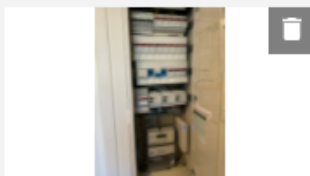


Målerstand ny måler:

0

Ta oversiktsbilde over tavlen:

Last opp bilde



Kommentar

Forrige

Neste

18. Se gjennom skjemaet SEND INN:

- Sjekk at info stemmer med det du har lagt inn noe
- Dersom du vil endre noe/etter utfylle går du bare tilbake i det skjemaet du vil oppdatere.

- Trykk på:

Registrer oppdrag

19. Oppdraget er registrert

Oppdrag

Oppdrag er registrert!

Skjema for oppdraget er nå innsendt og registrert.

Status	Sendt
Beskrivelse	LYS-0047-21. Lyse Egen inst
Type	Målerbytte

Informasjon om anlegg

Adresse	Steinskjellveien 41	Kart
Postnr/sted	4310 HOMMERSÅK	
Målenummer	7350049088861432	
Målertype	A6525C6441	
MålepunktID	707057500070918282	

Kontaktinformasjon kunde

Navn	Kim Stangeland Olsen
Mobil	+4797181333
Epost	kim.h.olsen@gmail.com

20. Etter en liten stund skal status endres fra Sendt → Ferdig

Oppdrag

Status	Ferdig
---------------	--------

Beskrivelse	LYS-0047-21. Lyse Egen inst
Type	Målerbytte

Informasjon om anlegg

Adresse	Steinskjellveien 41	Kart
Postnr/sted	4310 HOMMERSÅK	
Målenummer	7350049088861432	
Målertype	A6525C6441	
MålepunktID	707057500070918282	

Kontaktinformasjon kunde

Navn	Kim Stangeland Olsen
Mobil	+4797181333
Epost	kim.h.olsen@gmail.com

21. Gammel Gateway-måler kastes som EL-avfall iht. deres gjeldende rutiner.