



Årsrapport nøytralitet for 2021

Lnett AS

1 Om Lnett AS

Lnett AS er et nettselskap med monopol på overføring av elektrisk energi i henhold til sine konsesjoner. Selskapet er et datterselskap i Lyse konsernet. Konsernet har også virksomhet innenfor kraftomsetning, kraftproduksjon, telekommunikasjon, fjernvarme, kjøling og naturgass. Lyse AS er morselskapet i konsernet.

Frem til 15. november 2021 var navnet på selskapet Lyse Elnett AS. Da ble navn endret til Lnett AS. Navneendringen kom som følge av en nasjonal forskrift som stiller krav om skille mellom nettselskap og annen virksomhet i samme konsern.

Som nettselskap skal Lnett opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere, og håndtere informasjon på en måte som gjør at kraftleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis konkurransefortrinn.

Direktør for Virksomhetsutvikling er nøytralitetsansvarlig. Avdeling Virksomhetsutvikling er en fellesfunksjon i selskapet. Direktør for Virksomhetsutvikling rapporterer til adm. direktør.

Lnett AS eier 100 % av selskapet Lnett Jærveien 35 AS som igjen eier en del av kontorbygget Jærveien 35 i Sandnes kommune. Lnett Jærveien 35 AS er besluttet fusjonert med Lnett AS.

2 Særskilte fokusområder

Lnett hadde frem til høsten 2020 felles kundesystem med de andre virksomhetene i konsernet. Da fikk Lnett AS eget kundesystem og eget kundesenter. Kundesenteret er fremdeles viktig for å overholde nøytraliteten selv om risikoen er betydelig redusert med eget kundesenter. Lnett har egne telefonnumre i telefonsystemet.

Historiske data i det gamle felles kundesystemet lot seg ikke flytte over i det nye kundesystemet til Lnett. Lnett har derfor sine historiske kundedata i felles historikkbase i en tid fremover. For disse dataene håndteres nøytraliteten på samme måte som da vi hadde felles kundesystem og kundesenter. Kundedataene er fra høsten 2020, og betydningen av dataen for markedet reduseres raskt med tiden.

Lnett flyttet inn i nytt kontorbygg i november 2021. Det nye bygget er bedre sikret, og har mange adgangssoner slik at alle typer informasjon er bedre beskyttet. I tillegg skal alle skrivebord ryddes og dokumenter låses inn når arbeidsdagen er slutt. Det nye kontorbygget har eget adgangskontrollsystem som administreres av ansatte i Lnett.

Likebehandling av forespørsel om fellesføring i grøfter og på stolper. Lnett leverer data om fremføringsveier for telekommunikasjon til den nasjonale ekom-databasen som alle aktører har tilgang til.

Lnett har en del kontorstøttesystemer (IT-systemer) felles med resten av konsern. Tilgangsstyring er derfor et viktig område for oss.

Ved kjøp av tjenester internt i konsernet, må Lnett være spesielt oppmerksom på at nøytralitetskravene er ivaretatt.

Nettsidene er et annet fokusområde der kommunikasjonssjefen har et spesielt ansvar for å følge opp nøytralitetskravene. Kommunikasjonssjefen er redaktør for nettsidene og overvåker det som legges ut. Det er begrenset antall personer som har tilgang til å gjøre endringer på nettsidene.

3 Personer som har flere roller i konsernet, hvorav en i Lnett

Stilling/rolle i Lnett	Annen stilling/rolle i Lyse-konsernet
Styreleder	Konserndirektør infrastruktur i Lyse AS Styreleder i Lyse Lux AS Styreleder i Lyse Elkon AS
Styrets nestleder	Direktør kommunikasjon og samfunnskontakt i Lyse AS Styreleder i Lyse Eiendom Mariero AS Styreleder i Lyse Eiendom Jørpeland AS Styreleder i Lyse Eiendom Ullandhaug AS Styremedlem i Signal Bredbånd AS
Prosjektleder Styremedlem	Styremedlem i Lyse AS
Styremedlem	Konsernregnskapssjef i Lyse AS Styremedlem i Lyse Fiber AS
Adm. direktør	Styreleder Lnett Jærveien 35 AS
Økonomidirektør	Styreleder i Lyse Elnett AS Styremedlem i Lnett Jærveien 35 AS Styremedlem i Lyse Vekst AS Styremedlem i Viken Fiber AS Styremedlem i Viken Fiber Holding AS
Direktør Nettplan og kunde	Styremedlem i Lyse Lux AS
Senior fakturakonsulent	Styremedlem i Lyse AS

Styret har en årlig gjennomgang av nøytralitet, og behandler nøytralitetsrapporten.

For ansatte i Lnett blir det gitt informasjon ved ansettelse, og ved senere gjennomganger av nøytralitetskravene.

Der det er relevant gjøres det egne vurderinger av om de ulike rollene som en person innehar, er til hinder for å ivareta nøytraliteten.

4 Salg av tjenester til andre

Lnett sin driftssentral overvåker Lyse Neo AS sine fjernvarme-, kjøling- og gassnett. Tjenesten er å motta alarmer og videreformidle disse til vaktmannskapene i Lyse Neo. Ingen ansatte i Lyse Neo har tilgang til driftssentralen, eller har tilgang til informasjon om strømmettet. I 2021 ble driftssentraltjenestene Lnett utførte for Lyse Produksjon AS, avviklet.

Lnett er byggherrens representant i for noen av Lyse Neo sin prosjektet. Dette er en tjeneste som er under avvikling.

Lnett leverer tjenester i forbindelse med konsernets geografiske informasjonssystemer og nettinformasjons-systemer som den største brukeren av disse systemene.

5 Opplæring

Nøytralitet er en del av opplæringen for nyansatte. Alle som ansettes i Lnett, undertegner nøytralitetserklæring som en del av arbeidsavtalen. Det gjennomføres oppfriskningskurs.

For leverandører er nøytralitetskrav en del av tilbudsinnbydelsene. Når kontraktene inngås, signerer leverandørene en erklæring som omfatter nøytralitet der det er relevant.

6 Aktiviteter i 2021

Det er ikke mottatt klager eller registrert avvik knyttet til nøytralitet i 2021.

Implementering av nye IT-verktøyer har fortsatt i 2021. Ett fokusene i dette arbeidet er å sikre at nøytralitetskravene er ivaretatt gjennom tilgangsstyringen.

Driftssentraltjenestene som Lnett utførte for Lyse Produksjon AS ble besluttet avviklet og gjennomført i 2021.

Lyse Elnett AS skiftet navn til Lnett AS. Deler av bilparken, bygninger og arbeidsklær har fått nytt navn og logo. Gjenstående endringer av navn og logo blir gjennomført innenfor fastsatte frister.

7 Styring av nøytral opptreden

Styringselementene som skal sikre nøytral opptreden, er beskrevet på nettsiden for nøytralitet.