



Årsrapport nøytralitet for 2018

Lyse Elnett AS

1 Innledning

Lyse Elnett AS skal opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttkunder, og på en slik måte at kommersielle aktører ikke får markedsmessige fordeler.

For å sikre at nøytralitetskravene overholdes stilles det krav om at det årlig skal utarbeides en rapport.

Rapporten oversendes NVE og offentliggjøres på Lyse Elnett sin nettside www.lysenett.no.

2 Ledelse

Ledelsen skal aktivt, synlig, og regelmessig støtte programmet for overvåking av nettselskapets nøytralitet, og det skal gjennomføres regelmessig opplæring knyttet til etterlevelse av nøytralitetskravene.

Nøytralitetskravene og selskapets eget program for overvåking av nøytralitet er behandlet i selskapets ledergruppe.

Nøytralitet har i 2018 blitt behandlet knyttet til ulike områder i selskapet. Spesielt til IT, kommunikasjon og nettsider har kravene til nøytralitet hatt stort fokus.

3 Nøytralitetserklæring

Alle som ansettes i Lyse Elnett, undertegner nøytralitetserklæring som en del av arbeidsavtalene.

Når det kjøpes tjenester fra eksterne selskap, inngås det avtale som stiller spesifikke krav til leverandørene om hvilke forpliktelser denne påtar seg med hensyn til å sikre at nøytralitetskravene overholdes.

4 Prosedyrer

Det er etablerte prosedyrer som skal sikre at nøytralitetskravene håndteres i tråd med myndighetenes krav, og gjennomgås løpende knyttet til saker og problemstillinger som omhandler nøytralitet. Lyse Elnett har etablert egne nettsider i tråd med nøytralitetskravene.

5 Opplæring og kompetanse

Det er etablert krav til opplæring og kompetanse innen nøytralitet for alle som ansettes eller leies inn i Lyse Elnett.

Vurdering av fokusområder og opplæring gjennomføres i samarbeid mellom leverandører og Lyse Elnett.

6 Særskilte fokusområder

Lyse-konsernet har felles kundedatabase og kundesenter. Riktig bruk av kundeinformasjonen er derfor viktig for å overholde nøytralitetskravene. Oppfølging av kundesenteret og deres håndtering av kunder er derfor et viktig fokusområde for Lyse Elnett.

Kommunikasjonssjefen har fått et spesielt ansvar for å følge opp nettsidene og sosiale medier.

7 Aktiviteter i 2018

Lyse Elnett har startet en stor utskiftning av IT-verktøyer. Blant annet skal kundedatabasen splittes. Dette arbeidet startet i tredje kvartal, og slutføres i 2019. Det arbeides også med å sikre at kundedata ikke blir tilgjengelig gjennom integrasjoner med andre systemer etter splitten av kundedatabasen.

Det er utarbeidet nye nøytralitetserklæringer for eksterne og interne leverandører.

Lyse Elnett kjøpte nettdelen av Forsand Elverk med overtakelse 1.1.2019. Forsand Elverk var også kraftleverandør i Forsand kommune. Nøytralitetskravene ble derfor tett fulgt opp i oppkjøpsprosessen høsten 2018.

Det er rapportert ett avvik i forhold til nøytralitetskravene. Avviket ble behandlet umiddelbart og er lukket.