



Årsrapport nøytralitet for 2023

Lnett AS

1 Om Lnett AS

Lnett AS er et nettselskap med monopol på overføring av elektrisk energi i henhold til sine konsesjoner. Selskapet er et datterselskap i Lyse-konsernet. Konsernet har også virksomhet innenfor kraftomsetning, kraftproduksjon, telekommunikasjon, fjernvarme, kjøling og naturgass. Lyse AS er morselskapet i konsernet.

Frem til 15. november 2021 var navnet på selskapet Lyse Elnett AS. Da ble navn endret til Lnett AS. Navneendringen kom som følge av en nasjonal forskrift som stiller krav om skille mellom nettselskap og annen virksomhet i samme konsern. Navnet ble endelig godkjent i oktober 2023 etter at Energiklagenemnda opphevet Reguleringsmyndigheten for Energi (RME) sitt pålegg om at Lnett måtte bytte navn.

Som nettselskap skal Lnett opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere, og håndtere informasjon på en måte som gjør at kraftleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis konkurransefortrinn.

Direktør for Virksomhetsutvikling er nøytralitetsansvarlig. Avdeling Virksomhetsutvikling er en fellesfunksjon i selskapet. Direktør for Virksomhetsutvikling rapporterer til adm. direktør.

2 Særskilte fokusområder

Håndtering av nettkunder er viktig for å overholde nøytraliteten. Lnett har eget kundesenter og kundesystem som er adskilt fra de andre selskapene i Lyse-konsernet. Lnett har også egne telefonnumre i telefonsystemet. Tidligere hadde Lnett felles kundesystem med resten av konsernet. Dette kundesystemet ble beholdt i en overgangsperiode for å ha tilgang til data som ikke lot seg flytte over i det nye kundesystemet. Det gamle kundesystemet er nå stengt.

Tilgang til driftsinformasjon om strømmettet er begrenset til de som har behov for informasjonen for å sørge for en sikker strømforsyning samt til utbyggings- og vedlikeholdsformål.

Lnett har i dag moderne kontorlokaler med god fysisk sikring på flere nivåer som igjen bidrar til en god sikring av informasjon. Kontorbygget har eget adgangskontrollsystem som administreres av ansatte i Lnett.

Likebehandling av forespørsel om fellesføring i grøfter og på stolper. Lnett leverer data om fremføringsveier for telekommunikasjon til den nasjonale ekom-databasen som alle aktører har tilgang til. På samme måte likebehandles forespørsler om leie av ledige fibre og rør.

Lnett har en del kontorstøttesystemer (IT-systemer) felles med resten av konsern. Tilgangsstyring er derfor et viktig område for oss.

Nettsidene er et annet fokusområde der kommunikasjonssjefen har et spesielt ansvar for å følge opp nøytralitetskravene. Kommunikasjonssjefen er redaktør for nettsidene og overvåker det som legges ut. Det er begrenset antall personer som har tilgang til å gjøre endringer på nettsidene.

3 Personer som har flere roller i konsernet, hvorav en i Lnett

Stilling/rolle i Lnett	Annen stilling/rolle i Lyse-konsernet
Styreleder	Konserndirektør infrastruktur og sirkulær energi i Lyse AS Styreleder i Lyse Lux AS Styreleder i Lyse Elkon AS Nestleder styret i Jæren Biopark AS (Lyse AS eier 33,333 %) Styremedlem i Lyse Fiberinvest AS Adm. direktør i Lnett 01.10.23-31.01.24
Styrets nestleder	Direktør kommunikasjon og samfunnskontakt i Lyse AS Styreleder i Lyse Eiendom Mariero AS Styreleder i Lyse Eiendom Ullandhaug AS Styreleder i Lyse Eiendom Tronsholen AS Styremedlem i Signal Bredbånd AS
Styremedlem	To ansattrepresentanter er varamedlemmer i styret i Lyse AS
Direktør Nettdrift	Styremedlem i Lyse Lux AS

4 Salg av tjenester til andre

Lnett sin driftssentral overvåker Lyse Neo AS sine fjernvarme-, kjøling- og gassnett. Tjenesten er å motta alarmer og videreformidle disse til vaktmannskapene i Lyse Neo. Ingen ansatte i Lyse Neo har tilgang til driftssentralen, eller har tilgang til detaljert informasjon om strømmettet.

Lnett som den største bruker av geografisk informasjonssystem og nettinformasjonssystem, leverer tjenester til andre selskaper i konsernet knyttet disse systemene.

5 Opplæring

Nyansatte får informasjon om nøytralitet, og undertegner nøytralitetserklæring i forbindelse med ansettelsen.

Det gjennomføres oppfriskningskurs ca. hvert andre år.

Styret og ledergruppen har nøytralitetsrapporten som egen sak hvert år.

For leverandører er nøytralitetskrav en del av tilbudsinnbydelsene. Når kontraktene inngås, signerer leverandørene en erklæring som omfatter nøytralitet der dette er relevant.

6 Aktiviteter i 2023

Det er ikke mottatt noen kundeklager knyttet til nøytralitet i 2023. Det er ikke registrert nøytralitetsavvik i 2023. RME har satt spørsmål med rollene til ett av medlemmene i styret i forhold til nøytralitet. Saken er under behandling.

I 2023 ble det implementert et nytt ERP-system. Lnett har også arbeidet med nytt nettinformasjons-system som skal implementeres i 2024. Begge systemene deles delvis med resten av konsernet. Tilgangsstyring til informasjon som treffer nøytraliteten, er derfor viktig. Det er tatt i bruk nytt kundesystem for kunder som henvender seg om nett-tilknytning. Dette systemet er kun for Lnett.

7 Styring av nøytral opptreden

Styringselementene som skal sikre nøytral opptreden, er beskrevet på nettsiden for nøytralitet.